

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die online-Buchung von Kursen bei der Stadtwerke Brühl GmbH Betriebszweig KarlsBad (Stand: Dezember 2019)

§ 1 Vertragspartner des Kunden

Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Stadtwerke Brühl GmbH (nachfolgend „SWB“ genannt). Vorsitzende des Aufsichtsrates: Eva-Maria Reiwer, Geschäftsführung: Thomas Isele, Handelsregister Köln, HRB-Nr. 43546, Ust-ID-Nr. DE 123502213, Tel.: 02232-702-0, www.stadtwerke-bruehl.de, E-Mail: info@stadtwerke-bruehl.de

§ 2 Vertragsschluss

1. Alle Angebote aus dem Online-Kursmanager sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von SWB schriftlich bestätigt worden sind.

2. Der Kunde wird bei der Buchung des gewählten Kurses durch die Eingabemaske geführt, bei der er die gewünschte(n) Leistung(en) auswählt. Vor der Absendung seiner Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB und die Haus- und Badeordnung zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ferner bekommt er vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite des Onlineshops und Bestätigung der Buchung durch SWB per E-Mail zustande.

§ 3 Kurse

1. Bei der Buchung eines Kurses legt sich der Kunde auf einen aus der Kursliste oder -plan zur Verfügung stehenden Kurs verbindlich fest.

2. Tag, Uhrzeit und Bad des gebuchten Kurses sind verbindlich. Während des laufenden Kurses ist ein Wechsel in andere Kurse nicht möglich.

3. Kann ein Kunde an dem gebuchten Kurs nicht teilnehmen, so ist er berechtigt, einen Ersatzteilnehmer für den Kurs zu benennen. Die Verpflichtung zur Zahlung des Kurspreises an SWB bleibt davon unberührt.

§ 4 Warteliste

Ist der Kurs noch nicht buchbar oder liegen mehr Anmeldungen als freie Kursplätze vor, können die Kunden bei Wunsch auf die Warteliste aufgenommen werden. Der Kunde wird informiert, sobald ein Platz in dem gewünschten Kurs frei wird.

§ 5 Preisbestandteile und Steuern

1. Der jeweilige Kurspreis richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste, die an der Rezeption im KarlsBad eingesehen werden kann.

2. Die im Online-Kursmanager angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer. Der Eintritt in das KarlsBad ist zusätzlich zu entrichten. Im Buchungsportal wird darauf hingewiesen.

3. Der Eintritt in das KarlsBad muss gesondert entrichtet werden. Dies muss am jeweiligen Kurstag direkt beim Eintritt im Bad an der Kasse erfolgen.

§ 6 Zahlung

1. Bei der Anmeldung ist der Kurspreis im Voraus im Rahmen der online-Buchung zu entrichten. Erst mit Zahlungseingang auf dem Konto der SWB gilt der Platz als reserviert.

2. SWB akzeptiert alle im Online-Kursmanager innerhalb des Bestellvorgangs angebotene Zahlungsarten. Der Kunde wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst.

3. Sollte der Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug geraten, hat SWB das Recht nach Mahnung und Ablauf einer angemessenen Nachfristsetzung, von dem Vertrag zurückzutreten. Bereits empfangene Leistungen sind vom Kunden unverzüglich zu vergüten.

4. Im Falle einer durch den Kunden verschuldeten Rücklastschrift, ist dieser verpflichtet, die der SWB durch die Rücklastschrift entstehenden Bankgebühren zu erstatten. Es wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, den Nachweis zu führen, dass durch die Rücklastschrift geringere oder gar keine Gebühren entstanden sind.

§ 7 Haus- und Badeordnung

Mit der Buchung eines Aquafitness- oder Schwimmkurses erkennt der Kunde die für die Nutzung der Bäder geltende „Haus- und Badeordnung“ der SWB an. Diese hängt gut sichtbar im Eingangsbereich des KarlsBades aus und steht dem Kunden unter www.stadtwerke-bruehl.de abrufbereit zur Verfügung.

§ 8 Terminänderung

Über Änderungen oder kurzfristige Ausfälle (z.B. Trainerausfall, technischer Defekt), die im Verantwortungsbereich der SWB liegen oder aufgrund von höherer Gewalt erfolgen, werden die Kursteilnehmer nach Möglichkeit schnellstmöglich informiert. Ein Anspruch auf diese Information besteht jedoch nicht. Soweit möglich, wird in diesen Fällen ein Nachholtermin vereinbart. Sollte keine Leistung der SWB erfolgen, werden bereits entrichtete Kursbeiträge entsprechend zurückerstattet.

§ 9 Rücktritt/Kündigung

1. Dem Kunden stehen die gesetzlichen Kündigungsmöglichkeiten zu.
2. SWB kann bei zu geringer Teilnehmerzahl, Ausfall eines Kursleiters oder aus anderen unvorhersehbaren Gründen einen Kurs absagen. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen erstattet. Weitergehende Ansprüche gegen SWB sind ausgeschlossen.

§ 10 Buchung des Folgekurses

Die Buchung eines Folgekurses wird in der Regel mit einem Vorzugsrecht ermöglicht. Ein Anspruch darauf besteht nicht. Eine Voraussetzung ist, dass der Folgekurs über freie Plätze verfügt, gebucht und bezahlt worden ist.

§ 11 Widerrufsrecht

Gem. § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

§ 12 Datenverarbeitung / Datenschutz

Die im Rahmen des Vertragsschlusses erhobenen Daten des Kunden verarbeiten wir unter Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung Art. 6 Abs. 1 lit b. Sämtliche, vom Kunden erhobenen, persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten sowie die Sperrung oder Berichtigung seiner personenbezogenen Daten verlangen, indem er eine E-Mail an die im Impressum der Homepage der Stadtwerke Brühl genannte E-Mail Adresse sendet. Im Übrigen gelten die Bestimmungen der Datenschutzerklärung auf der Internetseite.

§ 13 Europäische Online-Streitbelegungs-Plattform

Zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Händlern im Zusammenhang von Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen hat die Europäische Union eine Online-Plattform ("OS-Plattform") eingerichtet. Die Plattform ist über diesen Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 14 Information zum Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Unser Unternehmen nimmt an keinem freiwilligen Verbraucherstreitbelegungsverfahren teil.

§ 15 Haftung

Die Haftung der SWB und ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. Eine Begrenzung der Haftung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

§ 16 Salvatorische Klausel und Schlussbestimmungen

1. Eine permanente Verfügbarkeit der Buchungsmodule auf www.karlsbad-bruehl.de können wir aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets nicht gewährleisten.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt.
3. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Brühl.
4. Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
5. Gerichtsstand ist Brühl, soweit der Kunde als Unternehmer anzusehen ist.